

CONDICIONES DE USO Y COMPRA WWW.CAMISERIACANUL.COM.MX

1. INTRODUCCIÓN.

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (www.camiseriacanul.com.mx) y la compra de productos en la misma (en adelante, las "Condiciones"). Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad (conjuntamente, las "Políticas de Protección de Datos") antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Protección de Datos. En caso de no estar de acuerdo con todas las Condiciones y con las Políticas de Protección de Datos, no debe usar esta página web.

Estas Condiciones podrían ser modificadas. Es su responsabilidad leerlas periódicamente, ya que las condiciones vigentes en el momento de celebración de cada Contrato (tal y como éste se define más adelante) o en defecto de este, en el momento de uso de la página web serán las que le resulten aplicables.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o las Políticas de Protección de Datos puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestros medios de contacto.

El Contrato (tal y como se define más adelante) podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

2. NUESTROS DATOS.

La venta de artículos a través de esta página web es realizada bajo la denominación comercial de CAMISERIA CANUL bajo la RAZÓN SOCIAL de GENNY ARGELIA CANUL CAAMAL en su carácter de asociante en el contrato de asociación en participación denominado CAMISERIA CANUL CONTRATO A.

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB.

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos que puede consultar en nuestro aviso de privacidad en www.camiseriacanul.com.mx/aviso-de-privacidad. Al hacer uso de

esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

4. USO DE NUESTRO SITIO WEB.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

i. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos. ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.

iii. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad).

Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío dentro de la República Mexicana y Estados Unidos de Norteamérica, salvo aquellas áreas o zonas que por la dificultad de acceso, comunicaciones o consideraciones similares se justifique que dicha oferta no esté disponible.

6. CÓMO SE FORMALIZA EL CONTRATO.

No existirá ningún contrato entre usted y nosotros en relación con ningún producto hasta que su pedido haya sido expresamente aceptado por nosotros. En el caso de realizar algún pedido o pago erróneo, sin haber leído cuidadosamente el presente documento y los pasos a seguir para la compra, CAMISERIA CANUL no realizará el reembolso del pago. OK ;

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Pagar". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido").

Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación, de la que será informado a través de un correo electrónico con la "Confirmación de pedido" en donde se indicará el detalle del pedido realizado, los productos seleccionados, así como la confirmación del envío. El contrato para la compra de un producto entre usted y nosotros (el "Contrato") quedará formalizado únicamente cuando le enviemos la "Confirmación de pedido". OK ;

Serán objeto del Contrato únicamente aquellos productos relacionados en la Confirmación de pedido. No estaremos obligados a suministrarle ningún otro producto que no esté relacionado en la Confirmación de pedido. OK ;

7. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS.

Todos los pedidos de productos están sujetos a disponibilidad de los mismos. Si por alguna razón de fuerza mayor no hubiera en stock, le daremos nueva fecha de entrega (aplica en guayaberas). Si usted requiere más producto del que aparece en stock, puede contactarnos por cualquiera de nuestros medios para hacer un pedido adicional.

8. NEGATIVA A TRAMITAR UN PEDIDO.

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de esta página web en cualquier momento y de quitar o modificar cualquier material o contenido de la misma. Aunque haremos lo posible para tramitar siempre todos los pedidos, puede haber circunstancias excepcionales que nos obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado la Confirmación de Pedido, por lo que nos reservamos el derecho a hacerlo en cualquier momento.

9. ENTREGA.

Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 7 anterior respecto de la disponibilidad de los productos y salvo que se produzcan circunstancias extraordinarias, intentaremos enviar el pedido consistente en los producto/s relacionados en cada Confirmación de Pedido antes de la fecha de entrega que figura en la Confirmación de Pedido en cuestión o bien, si no se especificase ninguna fecha de entrega, en el plazo estimado indicado al seleccionar el método de envío, el plazo máximo será de 6 días laborales; y solo como mera excepción

el plazo máximo de entrega será de 30 días laborables a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

No obstante, podrían producirse retrasos por razones tales como la personalización de los productos, el acontecimiento de circunstancias imprevistas o la zona de entrega.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega. Tenga en cuenta, en cualquier caso, que **la empresa de mensajería** no realiza entregas a domicilio los sábados ni los domingos.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

10. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA.

En el caso en el que su pedido no haya sido entregado por causas no imputables a nosotros (debido a problemas logísticos de la empresa de mensajería o bien por no encontrarse en el domicilio indicado las veces en las que la mensajería se haya presentado para la entrega de su pedido), entenderemos que desea desistir del Contrato y lo consideraremos rescindido, así como también el pago expedido por dicho pedido no será reembolsado.

11. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD.

La propiedad y por ende los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega. Así mismo, CAMISERIA CANUL se deslinda de cualquier responsabilidad sobre la manipulación y cuidado del producto una vez que se entrega a la mensajería. Por nuestra parte, los productos se empaquetan en perfectas condiciones.

12. PRECIO Y PAGO

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido según se expone en nuestra Guía de Compra - Envío.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta de compra y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita. Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido. Dispone de una descripción detallada del proceso de compra en la Guía de Compra. Además, si es usted un usuario registrado, dispone de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado Mi Cuenta.

Podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, Mastercard y American Express, o bien a través de su cuenta vía PAYPAL.

Al hacer clic en "Pagar" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún Contrato con usted.

13. COMPRA COMO INVITADO.

Esta página web también permite la compra a través de la funcionalidad de compra como invitado. En esta modalidad de compra, se le solicitarán únicamente los datos imprescindibles para poder tramitar su pedido. Una vez finalizado el proceso de compra, se le ofrecerá la posibilidad de registrarse como usuario o continuar como usuario no registrado.

14. IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.

De conformidad con la Ley del Impuesto al Valor Agregado, la enajenación de mercancías en México se considera una actividad gravada para fines de este impuesto. Considerando lo anterior, los pedidos que se realicen estarán sujetos a la tasa general de impuesto al valor agregado que actualmente es del 16%.

15. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Nuestra política de devoluciones aplica en las siguientes situaciones:

15.1 Para la aceptación de una devolución será única y exclusivamente si el producto presenta alguna de las siguientes fallas:

- En la tela, si presenta rasgadura o daño de fábrica en el color de la misma.

Para que el cambio proceda, tendrá que ser valorado previamente por Camisería Canul. Una vez valorado y aceptado, Camisería Canul cubrirá el costo del envío. La (s) prenda (s) debe devolverse con las etiquetas aplicadas a la prenda en el momento de la compra.

Camisería Canul no devolverá dinero, cambiará el producto por otro nuevo en buen estado, en otro modelo, talla o color. En el caso de existir una diferencia a favor de Camisería Canul, deberá cubrirla.

Todo cambio por falla deberá reportarse inmediatamente después de haber recibido el producto. Si este se reporta en menos de **3 días hábiles**, será valorado, de lo contrario no procederá el cambio.

El producto devuelto deberá presentar únicamente el fallo reportado y valorado por Camisería Canul. Si el producto presenta fallos no reportados, no procederá el cambio.

En la mercancía con descuento, no se aceptan cambios ni devoluciones.

15.2 Devolución del producto. Como parte del ejercicio del derecho deberá proceder a la devolución del producto. Podrá realizar las devoluciones en la tienda de Camisería Canul ubicada en Calle 62 # 484, por 57 y 59 Colonia Centro, Mérida, Yucatán, CP. 97000; o a través de servicio de mensajería. La devolución deberá producirse dentro de los 3 días posteriores a la recepción del pedido.

- Devoluciones en tienda CAMISERÍA CANUL. Podrá devolvernos los productos en nuestra tienda matriz ubicada en Calle 62 # 484, por 57 y 59, Centro, Mérida, Yucatán, CP. 97000. En este caso, deberá acudir a la tienda y entregar junto con el artículo el ticket electrónico que habrá recibido adjunto a la Confirmación de Envío, que también lo puede encontrar en su cuenta de la página web.
- Devoluciones a través de servicio de mensajería. Debe ponerse en contacto con nosotros a través del correo: administracion@camiseriacanul.com.mx, para que podamos

organizar la recolección en su domicilio. Deberá entregar la mercancía en el mismo paquete que la recibió, con las etiquetas aplicadas a la prenda en el momento de la compra.

16. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

Todas las descripciones de productos, informaciones y materiales que figuran en esta página web se suministran de forma verídica y sin garantías expresas o implícitas sobre los mismos salvo las establecidas legalmente. En este sentido, si usted contrata como consumidor y usuario, estamos obligados a entregarle artículos que sean conformes con el Contrato, respondiendo frente a usted de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto. Se entiende que los productos son conformes con el Contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables.

Con el alcance que permita la ley, excluimos todas las garantías, salvo aquéllas que no puedan ser legítimamente excluidas frente a los consumidores y usuarios.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autoricemos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

18. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS.

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

19. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB.

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

20. COMUNICACIONES POR ESCRITO.

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico, mensajes de texto o vía telefónica, así como facilitaremos información colgando avisos en esta página web. Si es necesario, nos

pondremos en contacto con usted a través de llamada telefónica para detalles del producto y así asegurar que este será de su absoluta conformidad. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

21. NOTIFICACIONES.

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula 20 anterior y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al correo electrónico, a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido o al teléfono de contacto indicado en la orden de pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se pongan en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico.

22. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

El Contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes.

Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un Contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

23. ACUERDO COMPLETO.

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y CAMISERIA CANUL, en su carácter de asociante en el contrato de asociación en participación denominado CAMISERIA CANUL - CONDICIONES DE COMPRA en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y CAMISERIA CANUL, en su carácter de asociante en el contrato de asociación en participación denominado CAMISERIA CANUL – CONDICIONES DE COMPRA verbalmente o por escrito.

Usted y CAMISERIA CANUL, en su carácter de asociante en el contrato de asociación en participación denominado CAMISERIA CANUL – CONDICIONES DE COMPRA reconocemos haber consentido la celebración del Contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes de dicho Contrato, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ni usted ni CAMISERIA CANUL., en su carácter de asociante en el contrato de asociación en participación CAMISERIA CANUL – CONDICIONES DE COMPRA dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha del Contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

24. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES.

Tenemos derecho de revisar y modificar los presentes Condiciones en cualquier momento.

Usted estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que use la presente página web o efectúe cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad.

25. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación mexicana.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Mérida, Yucatán, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualesquiera otra causa.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

26. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS.

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto.