

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**Guayaberas Canul**, con domicilio en **Calle 62 entre calle 57 y 59, Colonia Centro, Mérida, Yucatán, CP 97000**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Como contacto principal e identificación en el momento en el que el usuario realice una compra en la tienda en línea de [www.guayaberascanul.com](http://www.guayaberascanul.com)**
- **Para enviar notificaciones relacionadas con los pedidos realizados a través de la tienda en línea de [www.guayaberascanul.com](http://www.guayaberascanul.com)**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Para enviar información promocional de la empresa Guayaberas Canul, por ejemplo: cambio de temporadas de las colecciones, promociones o descuentos exclusivos, entre otros.**
- **Invitaciones a eventos o cualquier otra actividad que la marca considere de interés para el usuario**
- **Seguimiento de satisfacción con las compras realizadas en la tienda en línea de [www.guayaberascanul.com](http://www.guayaberascanul.com)**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, **al correo electrónico de [administracion@camiseriacanul.com.mx](mailto:administracion@camiseriacanul.com.mx)**.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

***¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?***

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, edad; sexo; domicilio; teléfono y correo electrónico particulares; número telefónico y correo electrónico, y número de tarjeta de crédito en el caso de realizar una compra en nuestra tienda en línea [www.guayaberascanul.com](http://www.guayaberascanul.com).

### ***¿Con quién compartimos su información y para qué fines?***

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>
Su banco	En su caso, para realizar el cobro de nuestros productos/servicios con tarjetas bancarias
Empresas de mensajería	En su caso, para realizar el envío de los productos adquiridos a través de cualquiera de nuestros medios de contacto: website, Facebook, email o teléfono

### ***¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?***

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva vía email al correo de administracion@camiseriacanul.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (01999) 923 56 61; en donde daremos trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto son los siguientes:

Dirección: Calle 62 por 57 y 59, Colonia Centro, Mérida, Yucatán

Teléfono: 01 999 923 56 61

Responsable: LAE Genny Argelia Canul Caamal

### ***¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?***

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión “[Nombre del listado]”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para más información contactar en los medios indicados con anterioridad.

### ***El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet***

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones

consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”; 2. Dar clic en la subsección “Cookies”; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

### ***¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?***

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web [www.guayaberascanul.com](http://www.guayaberascanul.com).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: a través de nuestro sitio web [www.guayaberascanul.com](http://www.guayaberascanul.com)

## **BUENAS PRÁCTICAS**

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y tutores vía correo electrónico, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.
- La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando una carta firmada y digitalizada con copia de alguna identificación oficial enviada al correo de [administracion@camiseriacanul.com.mx](mailto:administracion@camiseriacanul.com.mx).
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá

interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Gerencia General  
Guayaberas Canul